



TORNERIA MECCANICA

Trissino, 12 maggio 2021

A TUTTI I DIPENDENTI,  
I COLLABORATORI  
E LE PARTI INTERESSATE

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La **2 C di Cailotto Vittorio e Chiarello Sergio S.n.c.** è una torneria meccanica di precisione con sede a Trissino (VI), con un'esperienza trentennale nella costruzione di minuterie metalliche tornite di precisione a disegno.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti e più in generale di tutte le parti interessate, la **Torneria 2 C** ha implementato alcuni anni fa un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ora è venuto il momento di fare un altro passo in avanti, integrando nel sistema di gestione anche i requisiti propri dei sistemi di gestione ambientali, secondo quanto prescritto dalla norma di riferimento in materia, la UNI EN ISO 14001:2015

La **Torneria 2 C** definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità e l'Ambiente il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi, il miglioramento dei prodotti offerti, l'assistenza al Cliente pre e post vendita, l'attenzione verso l'ambiente.

### Il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi

La **Torneria 2 C** si impegna alla diminuzione dei costi di gestione anche attraverso un attento esame delle sempre più frequenti richieste provenienti dal mercato cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione.

La **Torneria 2 C** è consapevole che il coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario.

La **Torneria 2 C** promuove inoltre lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### Il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo

Il miglioramento è un processo senza fine, ottenuto sia mediante la revisione continua del nostro operato, sia attraverso l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente.

A tal fine la **Torneria 2 C** si propone di pianificare i propri processi adottando un approccio basato sul rischio, al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- mantenersi sempre al passo della tecnologia.



In quest'ottica, la **Torneria 2 C** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dell'organizzazione.

### **L'assistenza al Cliente pre e post vendita**

Il rapporto con il Cliente, per l'attività della **Torneria 2 C**, deve essere costante e proficuo. In tal senso l'identificazione di tutti i requisiti del prodotto da fornire, l'adozione di idonee forme di comunicazione, la formazione del personale interessato a tutti i livelli e il costante monitoraggio risultano fondamentali.

### **L'attenzione verso l'ambiente: prevenzione e riduzione dei potenziali impatti**

Ambiente e business, per la **Torneria 2 C**, sono due fattori strettamente correlati. In tal senso l'identificazione degli aspetti ambientali significativi e dei potenziali impatti, l'adozione di idonee misure preventive, la formazione del personale interessato a tutti i livelli e il costante monitoraggio risultano fondamentale per perseguire:

- il mantenimento del Sistema Integrato per la Qualità e l'Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti, la valutazione e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- la prevenzione di incidenti di natura ambientale e dell'inquinamento e una efficace gestione delle emergenze in chiave di mitigazione degli effetti;
- il pieno rispetto della legislazione e della normativa cogente, con particolare riferimento a quella inerente l'ambiente e la gestione dei rifiuti;
- la riduzione del consumo di risorse, con la definizione di obiettivi e traguardi specifici.

La Direzione Generale della **Torneria 2 C**, convinta che la Politica per la Qualità e l'Ambiente debba essere prioritaria per il successo dell'azienda, considera responsabile della sua corretta attuazione ed interpretazione ogni funzione operante al proprio interno; inoltre ritiene indispensabile un forte coinvolgimento delle maestranze, nella consapevolezza che la crescita di ogni operatore è la naturale conseguenza dello sviluppo dell'azienda.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti.

Questo documento viene diffuso anche mediante pubblicazione sul sito internet aziendale [www.torneria2c.it](http://www.torneria2c.it).

### **2 C di Cailotto Vittorio e Chiarello Sergio S.n.c.**

La Direzione Generale

Renato Rubega

Manuel Chiarello