



Trissino, 9 gennaio 2017

A TUTTI I DIPENDENTI
A TUTTI I COLLABORATORI

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **2C S.n.c. di Cailotto V. & Chiarello S.** è una torneria meccanica di precisione con sede a Trissino (VI). E' un'azienda che vanta un'esperienza ormai quasi trentennale nella costruzione di particolari a disegno.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti e più in generale di tutte le parti interessate, la **Torneria 2C** ha deciso di continuare il cammino verso la Qualità, iniziato alcuni anni fa, convertendo il proprio Sistema di Gestione alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.

La **Torneria 2C** definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi, il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo, l'assistenza al Cliente pre e post vendita.

Il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi

La **Torneria 2C** si impegna alla diminuzione dei costi di gestione anche attraverso un attento esame delle sempre più frequenti richieste provenienti dal mercato cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione.

La **Torneria 2C** è consapevole che il coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario.

La **Torneria 2C** promuove inoltre lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo

Il miglioramento è un processo senza fine, ottenuto sia mediante la revisione continua del nostro operato, sia attraverso l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente.

A tal fine la **Torneria 2C** si propone di pianificare i propri processi adottando un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- mantenersi sempre al passo della tecnologia.

In quest'ottica, la **Torneria 2C** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dell'organizzazione.



L'assistenza al Cliente pre e post vendita

Il rapporto con il Cliente, per l'attività della **Torneria 2C**, deve essere costante e proficuo. In tal senso l'identificazione di tutti i requisiti del prodotto da fornire, l'adozione di idonee forme di comunicazione, la formazione del personale interessato a tutti i livelli e il costante monitoraggio risultano fondamentali per perseguire:

- il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti, la valutazione e il miglioramento continuo delle prestazioni;
- la prevenzione delle non conformità;
- il pieno rispetto dei requisiti cogenti.

La Direzione della **Torneria 2C**, convinta che la Politica per la Qualità debba essere prioritaria per il successo dell'azienda, considera responsabile della corretta attuazione ed interpretazione di tale Politica ogni funzione operante al proprio interno; inoltre ritiene indispensabile un forte coinvolgimento delle maestranze, nella consapevolezza che la crescita di ogni operatore è la naturale conseguenza dello sviluppo dell'intera **Torneria 2C**.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti.

2C S.n.c. di Cailotto V. & Chiarello S.

La Direzione Generale

Renato Rubega

Manuel Chiarello